

## 知 关于下发监控产品故障信息收集指导手册的通知

陈迪 2009-01-06 发表

### 关于下发监控产品故障信息收集指导手册的通知

随着我司监控产品的市场占有率日益提高，一线的维护压力也随之增大。为提高办事处工程师对监控产品故障的处理效率，减轻工作压力，并保证收集的故障信息的准确性，现下发《监控产品故障信息收集指导手册》，供大家学习。

《监控产品故障信息收集指导手册》覆盖了iVS8000和iVS3000解决方案几乎所有设备的故障信息收集，对过去两年的监控设备故障定位做了归纳和总结，对于每种设备的常见故障信息的收集给出了指导，是现场定位监控产品故障的得力工具。

#### 【资料清单】

《监控产品故障信息收集指导手册（1.01）》

#### 【索取路径】

**FTP服务器:** h3cft01-in

**文件路径:** /Technical\_Support\_Documents(技术支持文件)/25-视频监控系列资料/00-技术支持/03.维护手册/监控故障信息收集指导书/

#### 【资料说明】

? **监控故障信息收集指导手册**

**适用范围:** 本档适用于我司办事处工程师现场或远程指导代理商收集、排查、定位监控故障设备时使用。

在手册使用过程中如有疑问或者建议，请联系技术支持中心视频监控二线工程师李渊（工号 03106,TEL:0571-86760508/13989488953）