

知 业务软件类产品临时license申请方法

李瑞峰 2009-02-23 发表

业务软件类产品临时license申请方法

一 问题描述：

业务软件产品安装后默认有一定的license数量并可以试用一段时间。试用期过后产品管理页面将无法登陆。

在网上问题处理，客户试用及测试时有时产品默认的license及试用期无法满足客户要求，此时可以通过申请临时license来解决。

附：目前业务软件类产品默认的试用策略如下：

iMC产品

组件	试用期	试用License
PLAT	45	50
QoSM	45	同平台
UBA	45	1000
NTA	45	1设备或探针
EPM	45	50
EoCM	45	50
WSM	45	50
MVM	45	50
UAM	45	500
EAD	45	500
CAMS	45	1000

CAMS产品

组件	试用期	试用License
LAN	90	1000
Bill	90	同LAN
Portal	90	1000
EAD	90	1000
LDAP	90	同LAN

二 原因分析：

无

三 解决方法：

对于用于解决紧急网上问题而申请临时license的，申请流程为：办事处用服写明申请原因 - 通过邮件（notes,Email均可）发给用服接口人李瑞峰处理。

对于用于测试或客户试用而申请临时License的，申请流程为：办事处市场（业务软件的主机信息可由用服提供）通过邮件（notes,Email均可）发给产品部接口人翟传璞处理。

由于相关接口还需要转发给License中心才能生成临时license,关于临时license申请的相关进展可以询问相关的接口人。

办事处在申请时请在邮件中注明以下内容：

- n 申请原因
- n 申请的产品及版本，试用天数，哪些组件及组件license数，
- n 产品的主机信息