

关于S7500E交换机在部分软件版本上出现三层流量无法转发问题的解决方法

【产品型号】

S7500E系列交换机，LSQ1SRPB，LSQ1SRP1CB，LSQ1SRPD，LSQ1SRP2XB

【涉及版本】

R6305版本Patch004、Patch005，F6306L01版本Patch001

【问题描述】

在S7500E系列产品中，如果使用R6305版本，并安装上热补丁patch004或者patch005，或者使用F6306L01版本并安装上patch001，将导致从SC类单板或者EA类单板，到SA类单板的三层流量无法转发的问题。

该问题仅存在于LSQ1SRPB、LSQ1SRP1CB、LSQ1SRPD、LSQ1SRP2XB、LSQ1SRP12GB和LSQ1CGP24TSC引擎上，并且是SC类或EA类单板，与SA类单板混插时才会出现。如果仅是SC类或EA类单板，或两者的组合，则不会出现该问题。

LSQ1MPUA和LSQ1MPUB两款引擎与任何业务板组合，均不存在该问题。

【原因分析】

该问题是R6305热补丁patch004修改不完善而引入的新问题，并导致R6305热补丁patch005，以及F6306L01热补丁patch001均含有该问题。该问题导致SC或者EA上的三层接口流量无法向SA单板的三层接口转发。

【解决方案】

如果已经安装过上述的三个补丁之一，请先卸载该补丁，并重启交换机，让设备不带补丁启动。

如果要解决上述三个补丁中修正的问题，可以使用R6305版本的热补丁patch006，或者F6306L01热补丁patch002。这两个补丁已经修正该问题。

另外，F6307L01版本已经解决该问题，而下一个非受限使用的R63XX系列版本也会解决该问题。