

iVS8000解决方案中EX1000在网升级后编码器无法正常存储问题的解决方法

【产品型号】

H3C Neocean EX1000 网络存储系统

【涉及版本】

不涉及具体的存储产品版本和监控产品版本

【问题描述】

近期部分iVS8000视频监控解决方案项目在完成存储设备EX1000的软件版本升级后发现EC无法正常地按存储计划存储视频图像。

【原因分析】

存储升级规范规定：H3C Neocean EX1000存储系统版本升级前要中断所有业务，完成版本升级并恢复所有配置信息后才能恢复业务连接。在视频监控项目中造成EX1000升级完成后EC无法恢复视频存储的原因在于：

- 1、EX1000版本升级时与EC的iSCSI连接将断开，但是EC仍会不断地重新发起iSCSI连接请求；
- 2、现场技术人员升级EX1000版本前未断开其网络连接，在完成EX1000版本升级、主机名修改和业务网口IP重新设置之后，EX1000导入配置之前，EX1000和EC的网络连通性恢复，EX1000将收到EC发起的iSCSI连接请求，因为EX1000的存储配置信息为空，Target不存在，所以EX1000返回FAILED消息，EC收到该FAILED消息后，就不会再重新发起iSCSI连接请求，导致iSCSI连接不会自动恢复。

【规避措施 / 解决方案】

解决方案：

EX1000保持网络连接的情况下，按照下列顺序完成EX1000的版本升级：

“保存EX1000的配置 → 升级EX1000版本 → 修改EX1000主机名并恢复EX1000的配置文件 → 设置EX1000的业务网口IP地址”

完成所有步骤后，再观察1小时左右，查看摄像机存储状态是否恢复正常。

规避措施：

如果未按照“解决方案”进行EX1000升级版本，导致【问题描述】中的故障发生，请重启EC和DM服务器的dm服务，并观察1小时以确认EC是否按存储计划正常存储视频图像。