

知 H3C S5500_S5120-EI系列交换机HTTP服务开启时发生异常重启问题的解决方法

软件升级 彭天付 2011-04-02 发表

H3C S5500_S5120-EI系列交换机HTTP服务开启时发生异常重启的解决方法

【产品型号】

S5500-EI全系列交换机;

S5500-SI全系列交换机;

S5120-EI全系列交换机;

【涉及版本】

R2208之前的所有版本（R2208版本除外）。

【问题描述】

当设备开启HTTP服务（缺省配置已经开启）时，概率存在设备异常重新启动的故障现象。

【原因分析】

当设备CPU系统接收到只有报文头没有报文体的HTTP报文时，系统会访问已释放过的内存，导致任务HDQ0异常，设备异常重新启动。

【规避措施 / 解决方案】

规避措施：

关闭设备的HTTP服务，即在系统视图下执行undo ip http enable。

解决方案：

升级软件版本到R2208可解决此问题。