

## 某局点用户自助服务无法登录的解决办法

Portal 卞朋朋 2016-12-02 发表

某局点，打开用户自助服务页面后，无法登录自助服务平台

提示无权登录自助平台



无权登录用户自助平台，一般来说分为两种情况。

一是：用户没有通过认证，而在系统参数配置中又将用户自助服务的登录限制设置成了必须认证，这种情况下，用户在没有通过认证的情况下，就无法登录自助服务了。

二是：用户通过了认证，但是认证时使用的终端并非登录自助服务平台的终端，这样就会出现终端信息与IMC在线用户信息不符的现象，导致用户无权登录。

第一种情况，查看IMC配置，在《接入策略管理》业务参数配置》系统配置》系统参数配置下，修改自助服务参数。将自助服务登录限制修改为“无需认证”。

自助服务参数	
自助服务登录限制	必须认证
预注册用户二次确认	必须认证
自助修改资产信息	允许
显示验证码	启用
同地址预注册限制(次)	10
预注册用户密码策略控制	禁用
自助服务端口	8080
自助修改无感知认证状态	允许
用户自助清除在线信息	启用

确定 取消

第二种情况：确保登录自助服务的终端与认证时所用的终端一致。

无