

知 iMC告警信息乱码问题

王国军 2009-06-04 发表

iMC告警信息乱码问题

告警信息出现乱码，如下图所示：



此问题应该是数据库不支持中文字符的问题。

先检查数据库的monitor_db的告警表中的内容是不是乱码，例如上图是重要告警出现乱码，打开monitor_db的tbl_trap_data_major 检查desc_info字段，如果是乱码
此问题原因是数据库安装问题，可能是数据库不是中文版本，或者服务器不存在中文字符集。