

### 低端存储rc\_log信息收集方法

一 组网需求:

无

二 组网图:

无

三 配置步骤:

该案例适用于IX1000、EX1000、EX800所有版本。

#### 1 rc\_log信息收集 (适用NeoStor所有版本)

(1) 登录存储命令行, 然后将附件中的"sysinfo.dat"文件导入到相应目录下 (红色字体为需要手动输入):

以FTP方式为例说明sysinfo.dat文件导入到存储端的过程, 需将sysinfo.dat文件放在FTP服务器上, 启用FTP服务, 保证存储和FTP服务器的网络连通。

```
h3c-8:~ # cd /var/log //进入/var/log目录
h3c-8:/var/log # ftp 192.168.0.32 //192.168.0.32为FTP服务器的地址
Connected to 192.168.0.32.
220 Welcome to Pablo's FTP Server
Name (192.168.0.32:root): bbb //输入FTP用户名
331 Password required for bbb
Password: //输入FTP的密码
230 User successfully logged in.
Remote system type is UNIX.
ftp> bin //二进制传输
200 Type set to I
ftp> get sysinfo.dat //将sysinfo.dat文件下载到/var/log目录下
local: sysinfo.dat remote: sysinfo.dat
227 Entering Passive Mode (192,168,0,32,5,118).
150 Opening BINARY mode data connection for file transfer.
100% |*****| 5597 276.70 KB/s 00:00 ETA
226 Transfer complete
5597 bytes received in 00:00 (134.70 KB/s)
ftp> exit //退出
220 Bye
h3c-8: /var/log # chmod +x sysinfo.dat //给sysinfo.dat脚本可执行权限
h3c-8: /var/log # ./sysinfo.dat //执行脚本
./sysinfo.dat: line 125: lsub: command not found
./sysinfo.dat: line 129: lsub: command not found
./sysinfo.dat: line 141: dmidecode: command not found
4004 -rw-r--r-- 1 root root 4086421 Oct 17 10:45 /tmp/rc_log
```

(2) 将/tmp/rc\_log文件导出, 通过CMS的附件形式提交给H3C公司。

以FTP方式为例说明rc\_log文件导出到FTP服务器上的过程:

```
h3c-8: /var/log # cd /tmp
h3c-8:/tmp # ftp 192.168.0.32
Connected to 192.168.0.32.
220 Welcome to Pablo's FTP Server
Name (192.168.0.32:root): bbb
331 Password required for bbb
Password:
230 User successfully logged in.
Remote system type is UNIX.
ftp> bin
ftp> put rc_log //将/tmp目录下rc_log文件上传到FTP服务器
local: rc_log remote: rc_log
502 Command not implemented - Try HELP.
227 Entering Passive Mode (192,168,0,32,9,128).
150 Opening BINARY mode data connection for file transfer.
100% |*****|
*****| 806 KB 11.32 MB/s --:-- ETA
226 Transfer complete
```

825475 bytes sent in 00:00 (10.93 MB/s)

ftp> bye

## 2 NeoStor Build997及之后版本rc\_log信息收集

NeoStor Build997及之后版本的rc\_log已包含在X-Ray信息中，因此只需在NeoStor图形界面下收集X-Ray信息，并将X-Ray信息通过CMS的附件形式提交给H3C公司。登录NeoStor的GUI界面，点击NeoStor服务器名称，右键选择“X-Ray”根据提示将信息保存到本地。

### 四 配置关键点：

若不确定低端存储的NeoStor软件版本，都可以通过sysinfo.dat脚本收集rc\_log信息。