

1、确认对端PD设备型号及供电方式。如果是信号线供电，必须使用直通网线才可正常供电。此外，当端口出现不供电时，除检查受电方式外，还可以尝试调整交换机的PD检测类型，即执行“poe legacy enable pse pse-id”命令。部分非标PD，无法通过标准的PD检测方法检测，而需要采用非标PD检测方法才可以正确检测。

2、收集问题出现时设备上POE状态信息。

```
<H3C>dis power
<H3C>dis poe device
<H3C>dis poe pse
<H3C>dis poe interface和 dis poe int gx/x/x (有问题的端口和正常的端口都收集下)
<H3C>dis poe interface power
<H3C>sys
[H3C] en_diag
[H3C-diagnose] debug poe dimm-status unit_id
[H3C-diagnose] debug poe port-power unit_id
[H3C-diagnose] debug poe pse-info unit_id
[H3C-diagnose] debug poe sys-status unit_id
```

3、收集交换机的诊断信息。

```
<H3C>dis diag
```