

iMC PLAT 3.20-R2602P06对双机冷备License处理错误问题的解决方法

【产品型号】

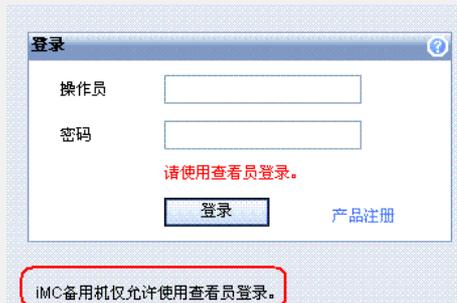
iMC PLAT 3.20-R2602P06

【涉及版本】

iMC PLAT 3.20-R2602P06

【问题描述】

对于使用dbman方式实现双机冷备的iMC服务器，当从其他iMC平台版本升级到iMC PLAT 3.20-R2602P06后，主机的License控制发生异常，导致主机成为备机，只能使用查看员登录，在iMC主机上显示“iMC备用机仅允许使用查看员登录”。



【原因分析】

iMC PLAT 3.20-R2602P06版本对dbman方式实现的双机冷备 License 的注册方式和控制方案进行了修改。修改时未考虑对早期版本冷备 License 的兼容性问题，误将主机认为是备机，只允许使用查看员登录。

【规避措施 / 解决方案】

- 1) 对已经使用冷备License的局点，如果没有紧急需求，暂时不要升级到iMC PLAT 3.20-R2602P06版本。后续发布的iMC PLAT 3.20-R2602P08版本解决该问题。待iMC PLAT 3.20-R2602P08版本发布后，直接升级到此版本即可。
- 2) 如果有紧急升级需求，必须升级到iMC PLAT 3.20-R2602P06版本来解决某已知问题，需重新申请License 规避解决。
- 3) 对未使用双机冷备License的局点没有影响。

补充说明：

从iMC PLAT 3.20-R2602P06版本（含该版本）开始，对于dbman方式实现双机冷备的局点，收集主机信息时，无需再对备机收集HostID，只需收集主机的HostID文件即可申请双机冷备License。当从License授权中心获取License文件后，注册方法如下：

- 1) 注册主机License：注册时选择“注册为主机license”。
- 2) 注册备机license：依旧使用该License，在备机上选择“注册为备用机License”。



两台服务器注册完License后，都需重新启动iMC服务方可生效。

【参考资料】

无

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504