

知 H3C S5120_S5500系列交换机插入万兆模块卡无法识别的解决方法

彭天付 2009-08-11 发表

H3C S5120/S5500系列交换机插入万兆模块卡无法识别的解决方法

【产品型号】

S5120-EI 系列交换机;
S5500-SI系列交换机;
S5500-EI系列交换机;

【涉及版本】

与软件版本无关。

【问题描述】

生产日期为200904~200907的S5120, S5500等交换机配置有接口模块时, 在模块安装过程中可能出现模块较难对准机箱槽位的情况, 导致模块未能正确插入插槽, 因而主机无法识别接口模块。

【原因分析】

供应商在机箱加工时, 有少量机箱U折公差偏大, 见下图: 导致在插入模块时使得模块向上抬高, 从而引起模块被插入到插槽上方, 而非插槽里面。



【规避措施 / 解决方案】

在安装模块时, 留意将模块前端(需要与主板连接器配合端)尽量向下(机箱底面), 以保证模块金手指对准槽位插入, 与连接器正确连接; 如果通过上述操作仍无法解决的情况请注明故障原因并DOA或者RMA更换。



附:

产品详细BOM即描述如下:

0235A0BL 装配组件-H3C S5120-28C-EI-LS5Z128C-L2以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot)-国内版

0235A0BS 装配组件-H3C S5120-28C-EI-LS5Z228C-L2以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slot)-海外版

0235A0BM 装配组件-H3C S5120-52C-EI-LS5Z152C-L2以太网交换机主机(48GE+4SFP Combo+2Slot)-国内版

0235A0BT 装配组件-H3C S5120-52C-EI-LS5Z252C-L2以太网交换机主机(48GE+4SFP Combo+2Slot)-海外版

0235A04Q 装配组件-H3C S5500-28C-SI-LSPZ128-L3以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots)-国内版

0235A04U 装配组件-H3C S5500-28C-SI-LSPZ228-L3以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots)-海外版

0235A04R 装配组件-H3C S5500-52C-SI-LSPZ152-L3以太网交换机主机(48GE+4SFP Combo+2Slots)-国内版

0235A04V 装配组件-H3C S5500-52C-SI-LSPZ252-L3以太网交换机主机(48GE+4SFP Combo+2Slots)-海外版

0235A252 装配组件-H3C S5500-28C-EI-LSPZ1E28-L3以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots)-国内版

0235A253 装配组件-H3C S5500-28C-EI-LSPZ2E28-L3以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots)-海外版

0235A24R 装配组件-H3C S5500-28C-EI-DC-LSPZ1E28DC-L3以太网交换机主机(24GE+4SFP Combo+2Slots, 48V DC)-国内版

0235A24S 装配组件-H3C S5500-28C-EI-DC-LSPZ2E28DC-L3以太网交换机主机(24

GE+4SFP Combo+2Slots,48V DC)-海外版

0235A24W 装配组件-H3C S5500-52C-EI-LSPZ1E52-L3以太网交换机主机(48GE+4SFP Combo+2Slots)-国内版

0235A24X 装配组件-H3C S5500-52C-EI-LSPZ2E52-L3以太网交换机主机(48GE+4SFP Combo+2Slots)-海外版