



Jserver进程无法启动的信息收集

- 1、报错的截图，方便明确问题现象。
- 2、iMC各组件的详细版本信息。
- 3、首先停止Jserver进程，打开cmd窗口，进入“iMC安装目录\client\bin”路径下执行“startup_d.bat > c:\log.txt”，在C盘下收集log.txt。
- 4、最好能确认用户机器上是否装有其他的软件（优先考虑我司的其他业务软件产品。比如XLog、CAMS等容易引起端口占用冲突的）。对于windows服务器而言，主要是看“服务”里是否有相关的服务是启动的。
- 5、前台日志：\iMC\client\log。
- 6、deploy日志：\iMC\deploy\log。
- 7、配置文件：\iMC\deploy\conf\component-deploy.xml。