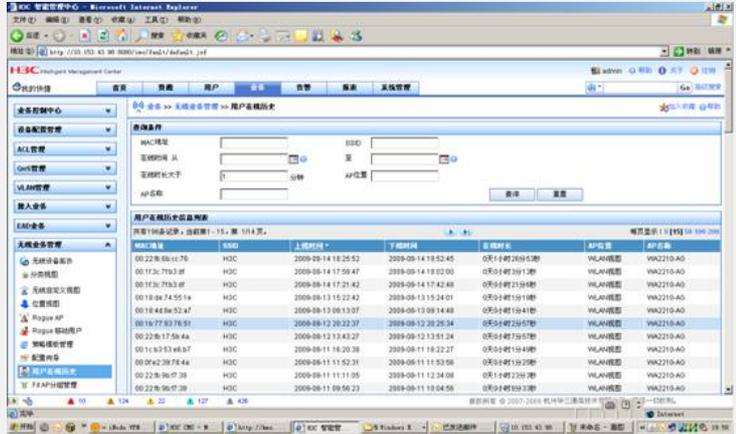


WSM中没有用户在线历史的解决思路

WSM无线业务管理有记录用户在线历史功能，可以记录无线用户的MAC地址，所在SSID，上下线时间和使用AP。



此数据通过设备发来的Trap信息来生成，用户下线时AC会发送Trap信息给iMC服务器，WSM组件通过此Trap信息来生成一条用户在线历史记录。所以如果发现“用户在线历史”没有数据或者缺少数据，则极有可能是iMC没有收到SNMP Trap。常见的可能原因有iMC配置了不合适的告警过滤，服务器开启了防火墙，网络设备的ACL过滤或防火墙，AC上未正确配置SNMP Trap等。