

### EX1500产品的用户密码恢复配置

#### 一、组网需求:

无

#### 二、组网图:

无

#### 三、配置步骤:

NeoStor控制台的默认用户为admin，命令行的默认用户是root。

##### 1. root用户密码的恢复

- (1) 将串口线接入EX1500的串口1，设置正确的波特率115200，连接存储。
- (2) 重启存储系统
- (3) 在出现如图1中grub画面时，选中第一项，然后按a键（由于操作系统随版本不断更新，可能看到的和图中的不完全一样，但是原理相同）



图1

- (4) 在如图2中移动光标到>处，输入“single”。



图2

- (5) 回车确认，进入系统的单用户模式
- (6) 在单用户模式下，输入passwd root，根据提示输入密码，修改成功后会有successfully提示，如图3。



图3

- (7) 输入sync;sync;reboot，将设备再次重启，root用户就可用新密码登录存储。

##### 2. admin用户密码的恢复

- (1) root用户命令行登录EX1500
- (2) 运行/usr/local/H3C/SW\_RAID\_INSTALL/cli进入<Storware>命令行。
- (3) 在命令行提示符下输入user modify name=admin passwd=password
- (4) 这样就把admin用户的密码修改为password，注意密码为8-12位。
- (5) 在命令行下输入quit，退出<Storware>命令行界面。

操作过程如图4。

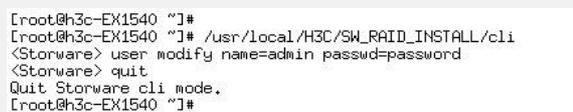


图4

#### 四、配置关键点:

无