

知 [2009-10-14]关于S12500及9500E交换机使用R1139P01版本收集诊断信息导致接口板重启问题的解决方法

王家伟 2009-10-14 发表

**关于S12500及9500E交换机使用R1139P01版本收集诊断信息导致接口板重启问题的解决方法**

**【产品型号】**

H3C S12500及9500E系列交换机

**【涉及版本】**

R1139P01版本

**【问题描述】**

在执行display diagnostic-information命令收集诊断信息时，会导致所有接口板重启。

**【原因分析】**

修改支持新版本芯片时考虑不周。

**【规避措施 / 解决方案】**

所有局点R1139P01版本停止使用，升级到R1139P02版本解决。

**【参考资料】**

无

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504