

## VCX系列IP语音&消息服务器出现故障使用VCX Ta软件收集log信息的使用方法

金成 2009-10-27 发表

VCX系列IP语音&消息服务器出现故障使用VCX Ta软件收集log信息的使用方法

一、 组网:

略, 只要安装有VCX Ta软件的PC 与VCX 服务器路由可达即可。该软件适用于VCX7.1, VCX9.0的log信息收集工作。

二、 问题描述:

VCX系列IP语音&消息服务器出现故障时, 有时需要收集log信息才能够进一步进行问题的定位, 传统的收集log信息的方式比较繁琐, 本篇文章介绍使用VCX Ta软件收集log信息的方法。

三、 过程分析:

无

四、 解决方法:

1. 获取VCX Ta软件:

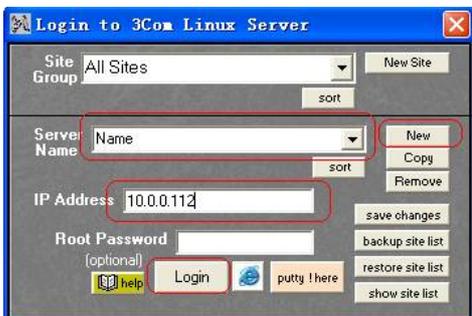
1) ftp: //h3c-ftp/Technical\_Support\_Documents(技术支持文件)/29-统一通信产品系列资料/04- 维护支持篇/07- 常用工具/VCXTA/

2) 咨询统一通信二线

2. 安装软件:

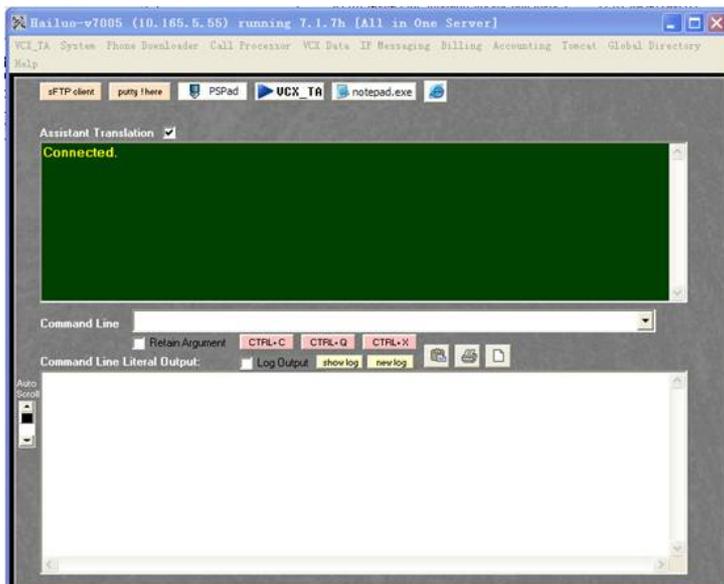
非常简单, 略

3. 登录

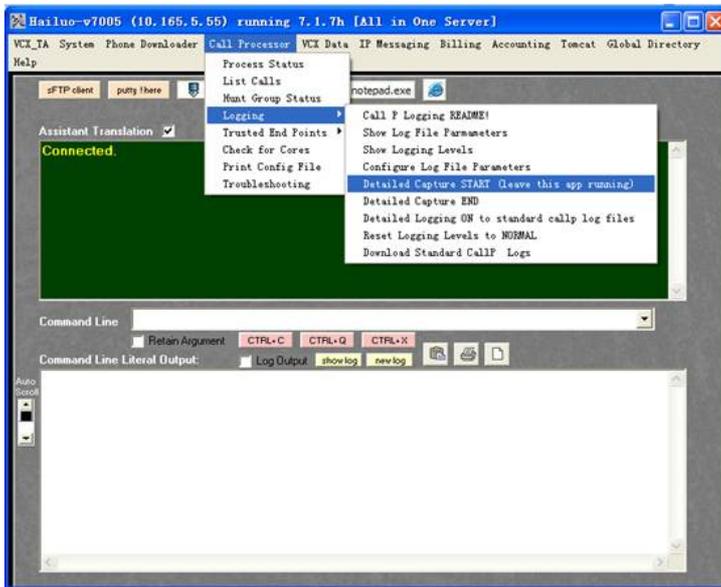


- 1) 点击在Server Name文本框由此“New” 按键, 文本框清空, 输入自己定义的名称
- 2) 在IP Address 文本框中输入 服务器ETH1的IP地址。
- 3) 在Root Password 输入密码, 一般情况下VCX 默认root帐号密码为“pvadimn”
- 4) 点击“Login”按键登录

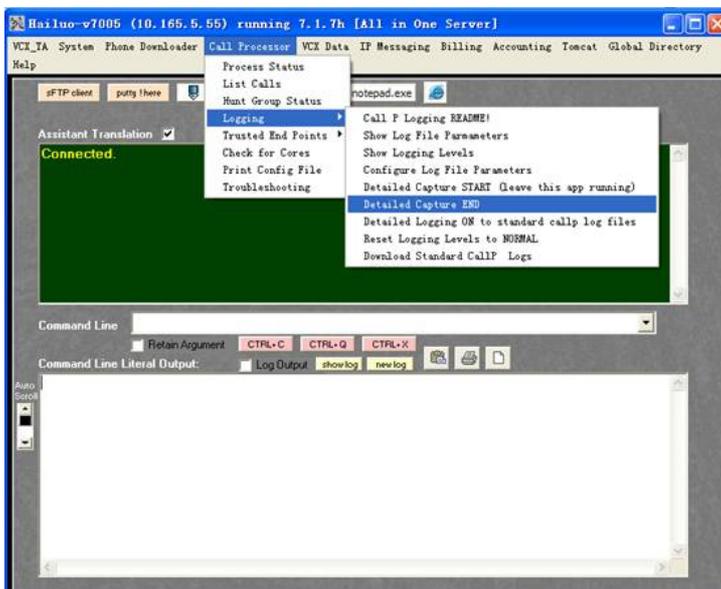
4. 链接成功界面



5. 复现问题, 开始抓取log信息。



6. 复现问题后，停止抓取log信息。



7. 关闭log后，VCX Ta自动跳出保存窗口，命名后保存到相关路径。



8. 清除服务器里临时文件，选择“yes”。



注意：前面保存的就是log信息，用于问题定位使用。