

知 H3C S5800_S5810_S5820X系列交换机不支持降级到指定版本的解决方法

彭天付 2009-11-20 发表

H3C S5800/S5810/S5820X系列交换机不支持降级到指定版本的解决方法

【产品型号】

S5800-32C/S5800-32C-PWR/S5800-56C/S5800-56C-PWR/S5800-60C-PWR/S5800-32F
S5810-50S
S5820X-28S/S5820X-28C

【涉及版本】

S5800&5820X系列交换机: R1108之前 (不含R1108) 的版本;
S5810系列交换机: R1102P01之前 (不含R1102P01) 的版本;

【问题描述】

对于生产日期为2009年10月31日之后的S5800、S5810和S5820X系列交换机 (可根据设备20位条码信息的12-14位判断生产日期), 如果降级主机软件到涉及版本部分所描述的软件版本, 升级操作会失败或无法正常启动。

【原因分析】

2009年10月31日开始, 加工生产上述设备时更换了新的Flash器件。之前发布的软件版本无法兼容新Flash。

【规避措施 / 解决方案】

保持当前设备发货版本或升级到R1108 (S5800&S5820X) 或R1102P01 (S5810) 或更新的版本。