

关于H3C S5800&S5820X系列交换机在存在突发流量的网络环境中可能丢包的解决方法

**【产品型号】**

S5800-32C/S5800-32C-PWR

S5800-56C/S5800-56C-PWR

S5800-60C-PWR/S5800-32F

S5820X-28S/S5820X-28C

**【涉及版本】**

R1109及之前（含R1109）的版本。

**【问题描述】**

在网络中存在高速端口到低速端口的突发流量或者等速的多个端口到一个端口的突发流量时，可能存在因为端口缓存不足而丢包的现象。

**【原因分析】**

经过对S5800及S5820X系列交换机和历史产品测试发现，在设备不使能burst mode的情况，端口对于突发流量的缓存能力相对历史产品较弱，因此在突发流量较大，需要占用大量报文缓存资源的情况下，因报文缓存资源的不足而出现丢包。

**【规避措施 / 解决方案】**

解决方案：在网络中存在较大突发流量时，需要在设备上使能burst mode以调整设备的报文缓存资源分配避免丢包。具体调整命令如下：

```
[H3C]burst-mode enable
```

解决方案二：在后续版本中，将调整设备端口在缺省情况下的buffer分配方案以提高设备转发突发流量的能力。从而在不开启burst mode的情况下仍能满足绝大多数的应用场景。具体解决该问题的版本号，请参见后续发布的版本说明书。