🗩 PORTAL认证失败问题的定位思路

冯斯毅 2009-12-01 发表

PORTAL认证失败问题的定位思路
Portal测试和开局时,经常容易出现认证不上的现象。
遇到portal认证问题,建议使用WEB页面认证,而不要用客户端,因为WEB页面能出 现更详细的提示信息。具体步骤如下:
1. 确认使用IE5.5以上版本或firefox进行测试,并且没有设置代理服务器。 注意,其他的以IE为核的浏览器,如360,MYIE也可以,但是保险起见最好使用IE测 试。
2. 确认portal组件正确部署 CAMS Portal组件包括两个安装包,PortalServer和PortalWebClient,一定要一起安装
° ☐ FortalServer_Installers ☐ FortalWebClient_Installers
在iMC中则会有Portal服务器和Portal Web服务器
 ●用P报入管型组件 - Portal服务器 提供Portal认证功能。 3.60-25006 已部署 主服务器 ●用P报入管型组件 - Portal Tes服务器 提供Portal Tesh和Portal Tesh和Po
##1# (0) (0) http://192.158.100.100:8080/purtal/index_select_jsp?Language=Chinese
如果没有变,并最终报错,如下图,则肯定是设备侧问题,原因可能是路由不通或者p ortal配置不正确
地址 ② [ii] http://3.3.3/
 主 无法显示网页 这正在查知的百当前不可用。 网站可能通到支持问题,或者您需要 调整 这的词说器设置。 请查试以下操作:
 ◆ 卑击 () 和顺桥方面, 成功后面面式。 ● 如果忍已经在地站住中输入该网页的地址, 请确认其拼写正确。
 如果网址发生了变化,但认证页面一直没有弹出 页面最终显示为"您暂时不能使用WEB进行宽带上网,请与管理员联系",则属于服务 器配置问题。
发带上国人工 您暂时不能使用*EE以证进 行宽带上网,请与管理员联系。 系。
iMC上portal配置只有3步,分别注意事项如下: a. 配置IP地址组,一定注意配置的是认证终端PC所在的网段
安全数制中心 学習 学品 学習 学品 <
22 類入会会記録 一般人会会記録 一般人会名前所成園 ら Pontagaを増加 「売からの主要」 「売からの主要」 「売からの主要」 「売からの主要」 「売からの主要」





此问题请参考kms案例 http://kms.h3c.com/kms/kms/search/view.html?id=15463 (需 登录)

最后,正常的上网界面应该如下所示。

