

串口挂死一般有几种可能：信号量互锁、死循环、cpu占用率100%au0无法调度到、内存严重不足。

死循环：软件版本中死循环检测缺省打开，正常任务中的死循环会被检测到，并保存死循环信息后重启。在中断中出现死循环，死循环检测是无法检测到的，但看门狗会重启，重启前会触发中断，保存重启信息。

其余情况可能造成串口挂死后系统不重启。采用的方法是ping、telnet设备，如果可以成功，在telnet环境中可进一步定位。

当telnet无法使用时，可使用串口特殊功能键定位。串口提供的功能键如下：

(1) ctrl-cintt (按住ctrl，输入后面字符，下同)：串口中断测试。

输入上述字符后屏幕显示“Console OK!”，表明串口中断正常。否则表示中断不响应，下面的功能都将无法使用。

(2) ctrl-cintreb：重启设备。

输入上述字符后屏幕显示“Reboot by console interrupt!”，然后重启。此功能用于其他调试手段失效，无法正常重启，希望在重启后保留高端内存进一步定位的情况。

(3) ctrl-cinti：进入shell模式。

输入上述字符后屏幕会显示功能菜单，用于查看设备信息。目前支持查看内存、任务、CPU占用率等。

上述操作方法同样适用于S5500-SI，S5500-EI等系列交换机。