

不要将Huntgroup号设置为Mailbox的Alias

一、 组网:

无特殊组网要求, 一台VCX服务器。

二、 问题描述:

问题来源于3Com网上问题单, 现象为:

- 1) 有新留言时, 少数3Com话机MWI灯有时亮, 有时不亮;
- 2) 同型号的话机每当有新留言时, 其MWI灯都会亮。

三、 过程分析:

3.1 背景知识介绍:

3Com话机周期性发Register报文给VCX时, 后者回应中含有user profile。另外管理者通过web在线修改user profile时, VCX会及时发Notify报文通知话机。该user profile会携带该分机的个人Mailbox号和所在huntgroup对应Mailbox号。话机分别维护这两个Mailbox的状态, 其依据就是查看携带留言状态的Notify报文中的账号 (message-account), 如果该账号匹配个人Mailbox号, 则刷新个人Mailbox状态; 如果该账号匹配Huntgroup Mailbox号, 则刷新Huntgroup Mailbox; 如果该账号为未知即匹配不上任何Mailbox号, 则用来刷新个人Mailbox。

而对于IPM来说, 如果为某个Mailbox创建Alias后, 当Alias的留言状态发生时, IPM会同时发Notify给包头为主Mailbox号和Alias号的目标, 但报体 (Notify Body) 里的账号均为主Mailbox号。当然IPM也会周期性地发Notify报文。

VCX收到这些Notify报文时, 只依据报头地址转发, 不查看报体信息。

3.2 案例详细分析:

本案例IPM配置中, 对于Mailbox 3734设有Alias 5350, 而5350在VCX侧为一Huntgroup号, 其成员有3772和3776。至于3734为一经理分机号, 他本想监听这个Huntgroup 5350的留言。

这样, 当有人给5350留言时, IPM会立即 (也周期性地) 发Notify报文发送当前Mailbox 5350的留言状态, 但因5350在IPM中为主Mailbox 3734的Alias, 因此, 该Notify报文中报头号码为5350, 而报体号码为3734。

VCX依据报头号码5350分别转发给其成员3772和3776, 报体号码当然保持不变。当成员3772和3776收到该Notify报文时, 因报体号码3734未知, 于是使用报体中留言状态刷新个人Mailbox状态 (MWI)

。

如果碰巧的是, 真正个人Mailbox有新留言的Notify报文和上述Notify (5350, 周期性地) 一前一后几乎同步同时到达, 而这个周期性的为5350的Notify报文中留言状态为没有新留言时, 话机本来要为个人Mailbox亮MWI灯, 但因后者状态为无新留言, 而不亮。

四、 解决方法:

通过以上分析, 解决方案只有一个原则: 就是在IPM配置中, 不要将Huntgroup号设置为Alias。

至于本案例, 跟用户讨论明确需求后, 在IPM删除Mailbox 3734, 而创建Mailbox 5350, 同时将3734设置为5350的Alias。这样变相地实现了经理3734监听Huntgroup 5350的留言。