

VCX取消所有话机匿名功能的配置方法

李丹【技术大咖】 2010-03-29 发表

对于VCX 3103等话机而言，因为匿名功能排在feature功能里在第一和第二的位置，很容易误操作，

所以需要将其功能关闭，具体的设置方法是：

1. 修改“话机档案”中“服务类型”临时为其他任意类型。

用户菜单 > 服务 > 服务类型
COS元素 | 服务等级 | **服务类型** | 按键映射模板

用此页命名新的服务类型 (ToS)，或修改现有服务类型的名称。
附注： 3Com已不再提供对 2102 商务电话机的支持，原有话机的功能可能不会正常运行。

编辑服务类型

服务类型： Default Type Of Service

指定按键映射	
2102 商务电话机：	2102 Default Template
3102 商务电话机：	3102 Default Template
3103 经理级电话机：	3103 Default Template
3500 电话机：	3500 Default Template
3500B 电话机：	3500B Default Template
3501 电话机：	3501 Default Template
3502 电话机：	3502 Default Template
3503 电话机：	3503 Default Template

保存 取消 重设

配置的功能名称	访问码	操作
<input type="checkbox"/> Call Forward Busy	*467	取消指定
<input type="checkbox"/> Call Forward Ring No Answer	*466	取消指定
<input type="checkbox"/> Call Forward Universal	*465	取消指定
<input checked="" type="checkbox"/> Caller Identity	*889	取消指定
<input type="checkbox"/> Speed Dial	*601	取消指定
<input type="checkbox"/> Directed Call Pickup	*455	取消指定
<input type="checkbox"/> Remote Forward Universal	*468	取消指定
<input type="checkbox"/> Silent Monitor and Barge In	*425, *428	取消指定
<input type="checkbox"/> Camp On	*469	取消指定

取消指定所选项 取消

2. 然后在“服务类型”中修改话机档案中的服务类型，本例中是“Default Type Of Service”，取消指定“Caller Identity”。

外部铃声 Ring Tone 1 (Single)

电话等待铃声 Ring Tone 1 (Single)

桥接线路铃声 Ring Tone 9 (Single)

线组 / ACD 组铃声 Ring Tone 7 (Single)

服务等级 Default Class Of Service

IPM 服务等级 102

服务类型 Default Type Of Service

拨号方案 Internal

呼叫中心名称

安全模式 NONE

传输协议 UDP

3. 回到话机档案，将服务类型重新修改为“Default Type Of Service”。
4. 话机重新注销并再次登录后，匿名功能便已经被关闭了。