

知 H3C S5800 & S5820X使用display diagnostic命令收集诊断信息出现协议中断甚至设备重启问题的解决方法

彭天付 2010-04-28 发表

H3C S5800&S5820X使用display diagnostic命令收集诊断信息出现协议中断甚至设备重启问题的解决方法

【产品型号】

S5800-32C/S5800-32C-PWR/S5800-56C/S5800-56C-PWR/S5800-60C-PWR/S5800-32F/S5820X-28S/S5820X-28C;

【涉及版本】

R1109P01之前的所有版本;

F1110、R1110P03;

【问题描述】

S5800和S5820X系列交换机在使用display diagnostic命令收集诊断信息过程中, 如果设备ARP表项较多, 在显示过程中同时系统有解析ARP的操作发生, 可能导致系统长时间挂住, 影响设备运行的协议正常运行, 严重情况可能导致设备异常重启。

【规避措施 / 解决方案】

解决方案:

- 1、如果设备当前版本为R1109P01或之前的版本, 请统一将设备升级到R1109P01后加载R1109P01H02的热补丁解决。
- 2、如果设备当前版本为F1110或R1110P03, 且使用了R1109P01版本不具备的新特性, 请选择规避方案规避, 待后续版本发布后升级解决。

规避措施:

在使用display diagnostic命令收集诊断信息时, 请选择诊断信息保存到文件即可规避此问题的发生。

具体操作方法如下:

```
<H3C>display diagnostic-information
```

```
Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]y——选择Y
```

```
Please input the file name(*.diag)[flash:/default.diag]:
```

```
Diagnostic information is outputting to flash:/default.diag.
```

```
Please wait...
```