

H3C 关于低端存储IX1000、EX1000版本使用的公告

一、问题描述

近期存储产品线在进行技术支持工作中发现，部分低端存储局点因没有及时升级低端存储产品的软件版本或补丁，导致硬盘报错后文件系统损坏或业务中断，严重的情况会导致数据丢失，给维护工作带来很大难度，并直接影响用户的满意度。

涉及产品：IX1000/EX1000/EX800

二、原因分析

1. 没有安装硬盘扫描脚本补丁的情况下，存储不会及时将报错硬盘从阵列中踢出，可能导致数据不一致或文件系统损坏。

2. 详细分析可见附件：《IX1000_EX1000升级说明V1.0》。

三、解决方法

利用存储产品巡检或者日常维护的机会，主动升级存储软件版本或安装补丁。特别说明，对于安装补丁的操作是不需要中断业务的，可以在线进行，因此各局点在无法升级软件版本的情况下，至少要打上补丁，避免隐患。版本升级建议请参考附件：《IX1000_EX1000升级说明V1.0》。

各办事处低端存储的发货局点总部会单独发送给办事处服务经理和新产品接口人，请注意查收，同时合理安排时间进行升级或者安装补丁。升级过程中如果有任何问题请及时联系存储二线接口人：陈琪国、孙小芹和刘衍杰。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504