

IX1500信息收集

一、组网需求：

无

二、组网图：

无

三、配置步骤：

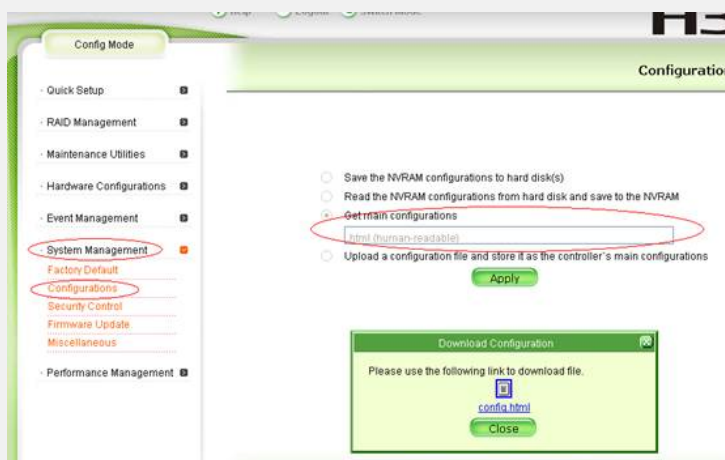
IX1500故障时，需要收集信息进一步定位和排查问题，一般有下面三种常见信息需收集。

1. 收集RAID配置信息

(1) 登陆RAID页面，如下图输入账号和密码进入RAID管理界面

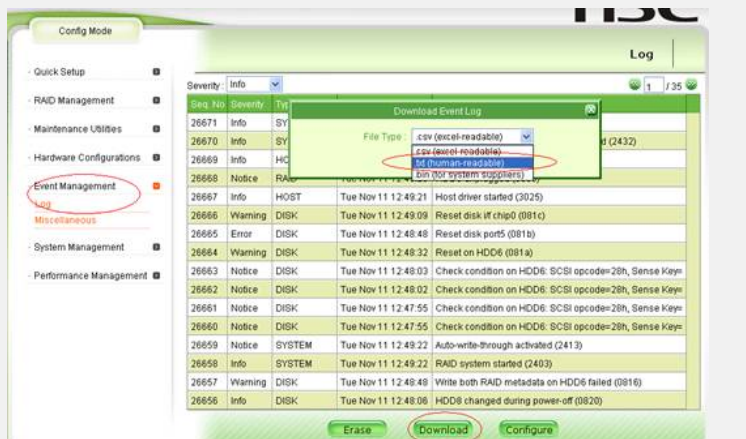


(2) 点击“System Management->Configurations”，在右侧页面中选择“Get main configurations”，并选择“.html”，点击“Apply”，保存生成后的文件。如下图：



2. 收集RAID日志信息

登录RAID管理界面上，点击“Event Management->Log”在右侧页面中点击“Download”，下载“.txt”和“.bin”两种类型的日志信息。如下图所示：

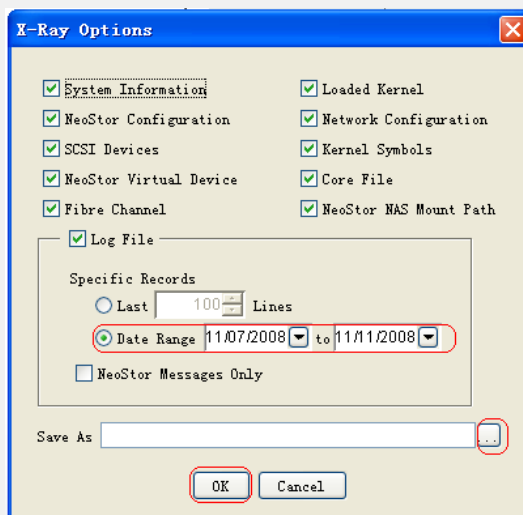


3. 收集XRAY信息

(1) 登录存储的NeoStor控制台，选择服务器名称，右键选择“X-Ray”



(2) 在X-Ray选项中选择合适的模块信息、日志时间及保存路径，点击“OK”后XRAY信息即保存到指定的路径下。



四、配置关键点：

无