



关于发布推广ECR和ISC硬盘坏盘处理新流程的通知

王锡民 2010-08-24 发表

关于发布推广ECR/ISC硬盘坏盘处理新流程的通知

为进一步规范视频监控ECR/ISC硬盘相关问题故障定位，公司内部跨部门会议对ECR/ISC硬盘坏盘处理流程达成一致。新的处理流程见附件《ECR/ISC硬盘坏盘处理流程》。本次公告特向办事处和800一线发布此新流程。自本通知下发之日起，针对视频监控ECR/ISC硬盘故障定位和坏盘判断依据请参考新的处理流程执行。请办事处和800一线在日常处理相关网上问题和硬件故障定位时遵照执行，同时向区域渠道合作伙伴发布推广此流程。

【涉及产品】

ECR3000(MPPV1)

ISC3000/ISC3100(MPPV1)

【附件】

《ECR_ISC硬盘坏盘处理流程》