

知 H3C S5500-EI & S5500-SI & S5120-EI使用display diagnostic命令收集诊断信息出现Flash空间不足的解决方法

彭天付 2010-10-19 发表

H3C S5500-EI&S5500-SI&S5120-EI使用display diagnostic命令收集诊断信息出现Flash空间不足的解决方法

【产品型号】

S5500-EI全系列交换机;
S5500-28C-SI, S5500-28C-PWR-SI, S5500-52C-SI, S5500-52C-PWR-SI;
S5120-28C-EI, S5120-28C-PWR-EI, S5120-52C-EI, S5120-52C-PWR-EI;

【涉及版本】

S5500-EI交换机的R2202及以后的当前已发布版本;
S5500-SI交换机的F2206L12及以后的当前已发布版本;
S5120-EI交换机的R2202P06及以后的当前已发布版本。

【问题描述】

S5500-EI、S5500-SI和S5120-EI系列交换机在多台设备堆叠、满配置、大表项的情况下,使用display diagnostic命令收集诊断信息并保存Flash过程时,可能会出现Flash空间不足而无法保存诊断信息的情况,导致诊断信息收集失败。

【规避措施 / 解决方案】

规避措施:

采集诊断信息时,仍建议优先使用保存诊断信息到Flash的方式,如果出现Flash空间不足,则采取输出诊断信息到控制终端的方式(推荐Telnet方式登录)。具体操作方法如下:

首先Telnet登录到交换机并在Telnet客户端选择捕获文字到文件的方式保存终端显示信息;

然后在Telnet控制终端窗口执行命令并选择输出诊断信息到控制终端:

```
<H3C>display diagnostic-information
```

```
Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]:N——选择N
```