

## 知 S5120-EI系列交换机下连AVAYA IP电话通过认证后无法进入Voice VLAN的解决方法

岳斌 2010-10-21 发表

S5120-EI系列交换机下连AVAYA IP电话通过认证后无法进入Voice VLAN的解决方法

### 一、组网：

AVAYA IP电话直连S5120-EI系列交换机，交换机与Radius服务器路由可达。该电话通过EAP-MD5认证后进入Voice VLAN 2602。

### 二、问题描述：

在S5120-EI系列交换机上主要配置如下。

```
#
interface GigabitEthernet1/0/2
port link-type hybrid
undo port hybrid vlan 1
port hybrid vlan 10 untagged
port hybrid pvid vlan 10
voice vlan 2602 enable
mac-vlan enable
stp edged-port enable
lldp compliance admin-status cdp txrx
port-security port-mode userlogin-secure-ext
dot1x guest-vlan 10
dot1x auth-fail vlan 10
undo dot1x handshake
undo dot1x multicast-trigger
dot1x unicast-trigger
```

#

问题现象是端口上使用auto mode的Voice VLAN模式后，发现电话可以通过认证但是MAC地址在VLAN 10（即Guest VLAN和Authfail VLAN）里，而不是Voice VLAN 2602。

### 三、过程分析：

这个问题与AVAYA电话实现流程相关，具体描述如下。

对于AVAYA电话而言，它首先是要进行dot1x认证的，认证成功之后交换机就添加电话OUI的MAC到地址表中，这时候就无法触发自动Voice VLAN的学习了（因为学习的机制是通过源未知MAC进行的，通过认证后电话的MAC就是已知而不是未知的了），因此Voice VLAN只能采用手动方式，即强制在端口上指定Voice VLAN为端口pvid。

### 四、解决方法：

正确配置如下。

```
interface GigabitEthernet1/0/1
port link-type hybrid
undo port hybrid vlan 1
port hybrid vlan 2602 untagged
port hybrid pvid vlan 2602
undo voice vlan mode auto
voice vlan 2602 enable
mac-vlan enable
stp edged-port enable
lldp compliance admin-status cdp txrx
port-security port-mode userlogin-secure-ext
dot1x guest-vlan 10
dot1x auth-fail vlan 10
undo dot1x handshake
undo dot1x multicast-trigger
dot1x unicast-trigger
```