



V1 DB33常见问题定位

目 录

1 基础知识.....	1
1.1 如何获取上下级域间的SIP报文:	1
1.2 如何分析SIP报文:	1
1.3 如何查看与DB33业务相关的SIP报文.....	2
1.3.1 注册报文.....	2
1.3.2 保活报文.....	4
1.3.3 目录推送报文.....	4
1.3.4 实况报文.....	5
1.3.5 回放报文.....	8
1.4 上级域VC用户版使用四级目录树的方式显示共享摄像机时, 下级域 (非H3C厂商) 如何构造推送Notify报文 10	
1.5 调用下级域实时时对应的MP日志.....	11
2 常见问题定位.....	12
2.1 上下级平台之间无法正常注册、保活;	12
2.2 下级域向上级域推送摄像机失败。.....	12
2.3 无法预览下级域平台摄像机的实况.....	13
2.4 报文错误导致实况流不能正常释放.....	14
2.5 无法操控下级域平台云台摄像机。.....	15
2.6 无法查询、回放下级平台的摄像机录像。.....	15
2.7 下级域平台的摄像机实况建立成功, 但一段时间之后, 该下级域平台对应的所有监控关系被异常释放。 16	
2.8 下级域摄像机实况过程中出现图像停止的情况 (画面停在最后一帧)	17
2.9 下级域摄像机实况过程中出现图像卡顿的情况.....	17
2.10 其它问题汇总.....	18
2.10.1 下级域与上级域再次成功注册保活后, 不会自动推送已共享的摄像机信息给上级域。 18	
2.10.2 上级域与下级域保活失败后, 在上级域的VC用户版界面中, 仍有残留的下级域的目录节点。 18	
2.10.3 上级域的VC用户版界面中, 共享推送的摄像机未正确挂载在四级目录节点下。 18	
2.10.4 下级域(非H3C厂商)推送摄像机到上级域(我司VM平台), VC中不同目录节点下会挂载相同的摄像机。 18	
2.10.5 下级域推送摄像机到上级域(我司VM平台)后, 所有摄像机未挂载到四级目录节点下, 而是挂载在root节点下。.....	19