

## H3C S5800系列交换机表项校验错误导致业务异常的解决方法

### 【产品型号】

S5800-32C/S5800-32C-PWR/S5800-56C/S5800-56C-PWR/S5800-60C-PWR/S5800-32F。

### 【涉及版本】

Release 1110P05之前版本，不包括Release 1110P05。

### 【问题描述】

当出现ARP等转发表项校验错误时候，会出现如下两种现象：

- 1) 如果是堆叠组网，会出现堆叠命令行挂住，无法TelNet的情况，同时引起特定IP地址无法正常转发，报文被丢弃的现象。
- 2) 如果是单机组网，可能会引起特定IP地址无法正常转发，报文被丢弃的现象。

如果出现上述两种情况，采用如下操作可进一步确认是否属于ARP等转发表项校验错误导致的业务异常：

```
<H3C>sys
```

```
System View: return to User View with Ctrl+Z.
```

```
[H3C]en_diag
```

```
CAUTION : Now you enter a en_diag command view for developer's testing, some commands may be dangerous, please carefully use it with our engineer's direction.
```

```
[H3C-diagnose]local logbuffer 1 display
```

```
Nov 12 2010 16:15:41:0605:unit 0 EP_INTR0_STATUS parity processing
```

```
Nov 12 2010 16:15:43:0501:unit 0 L3_ENTRY_ONLY entry xxx parity error
```

```
Nov 12 2010 16:15:41:0606:unit 0 EP_INTR1_STATUS parity processingg
```

如果命令行无法进入，可以通过下面操作查看：

A) 通过串口登录连接设备。

B) 在超级终端中输入ctrl-minimini：进入shell模式，出现mini shell菜单：

```
<H3C>
```

```
Mini Shell:
```

```
1 display cpu
```

```
2 display task
```

```
3 display task(taskID)
```

```
4 display memory
```

```
5 _display memory
```

```
6 _display memory raw all
```

```
7 _display memory SIZE group(size)
```

```
8 _display memory SIZE Mid(size mid)
```

```
9 _display memory SIZE (size from)
```

```
10 _display memory raw Mid(mid)
```

```
11 _display memory history
```

```
12 display memory(start-address len)
```

```
13 set memory(start-address len val val ..)
```

```
14 bcm command(chipid command)
```

```
15 show ddrb
```

```
0 exit
```

```
input:
```

输入15，回车，如果在输出信息中也出现下面类似内容，则可以确认是该问题：

```
Nov 12 2010 16:15:41:0605:unit 0 EP_INTR0_STATUS parity processing
```

```
Nov 12 2010 16:15:43:0501:unit 0 L3_ENTRY_ONLY entry xxx parity error
```

```
Nov 12 2010 16:15:41:0606:unit 0 EP_INTR1_STATUS parity processingg
```

在早期版本中（R1109P01之前），没有第15项，可以先分裂堆叠（把堆叠线拔掉），然后通过命令行确认。

### 【原因分析】

在S5800 R1110P05版本之前，设备长时间运行过程中，会非常小概率出现硬件转发表项校验结果错误，导致匹配该转发表项的业务转发异常。

### 【规避措施 / 解决方案】

解决方案：

升级软件版本到R1110P05版本或后续版本。

