



VCX在添加信任终点时不可添加IP电话的地址

王丽娟 2010-12-02 发表

VCX在添加信任终点时不可添加IP电话的地址

一、 组网：

略

二、 问题描述：

- 1) 用户9开头出局，在拨打9114查号台时发现：911拨完之后立刻送出，后面的按键无效；
- 2) 相关号码绑定配置修改不生效。

三、 过程分析及解决方法：

用户9开头出局，在拨打9114查号台时发现：911拨完之后立刻送出，后面的按键无效，先检查配置，可参考KMS - 18983。配置检查无误之后，问题依旧，通过抓包发现，IP电话注册时VCX直接回复200 OK，无法进行认证，也就无法下发VCX上配置的紧急号码。这样紧急服务号码911还是生效，拨打911匹配紧急服务号码，直接就发起呼叫了。

同样的道理，如果将IP话机添加为信任节点，在注册时候，无法进行认证，服务器无法下发相关号码绑定的配置，此时相关号码绑定配置就不生效了。