

知 [2010-12-15]H3C S12500&9500E交换机千兆光接口出现异常UP状态问题的解决方法

王家伟 2010-12-15 发表

关于H3C S12500/9500E交换机千兆光接口可能出现异常UP状态问题的解决方法

【产品型号】

H3C S12500系列交换机/H3C S9500E系列交换机

【涉及版本】

S12500E-CMW5.20-R1238P08/S9500E-CMW5.20-R1238P08 (不含) 之前版本

S12500E-CMW5.20-B1327/S9500E-CMW5.20-B1327 (不含) 之前版本

S12500E-CMW5.20-B1332/S9500E-CMW5.20-B1332 (不含) 之前版本

【问题描述】

问题出现条件:

S12500/9500E千兆光接口出现up/down事件, 小概率会发生故障。

问题现象:

端口与对端设备对接后端口UP, 但PING不通对端IP, 查询光功率收发正常。拔出光纤后, 端口依然为UP状态, 手工SHUTDOWN端口, 端口依然处于UP状态。

【原因分析】

端口在读取mac层状态时发生错误, 导致端口处于shut down状态或者没有连接光纤情况下, mac层状态依然up, 上层软件也判断端口处于up状态。

【规避措施 / 解决方案】

解决措施如下:

1. 复位单板可能恢复正常状态。
2. 可以升级R1238P08或B1327或B1332及以后版本。

升级前请仔细阅读相关的版本说明书

如有问题, 请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线: 4008100504/8008100504