

## 知 关于存储产品DL1000版本使用的公告

其它功能 孙小芹 2010-12-27 发表

### H3C关于存储产品DL1000版本使用的公告

#### 一、问题描述

DL1000在有读写的情况下，磁盘发生medium error，虚拟磁带库文件系统可能会损坏，严重的会导致系统死机。

#### 二、原因分析

没有安装补丁的情况下，硬盘发生medium error时，报错硬盘不能被及时踢出阵列导致虚拟磁带库文件系统损坏。

#### 三、解决方法

利用存储产品巡检或者日常维护的机会，对网上运行的DL1000主动安装DL1000-V4.00Build1223B01P04补丁。

安装Build1223B01P04补丁，包括BMC 2.7升级和patch升级，需要断开业务和重启系统。具体升级方法见版本配套资料中的《Neocean DL1000-V4[1].00Build1223B01P04版本升级指导书》。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504