

知 关于存储产品EX1000使用NAS作监控应用的版本使用的公告

其它功能 早期H3C存储 孙小芹 2010-12-27 发表

H3C关于存储产品EX1000使用NAS作监控应用的版本使用的公告

一、问题描述

EX1000使用NAS作为监控应用的情况下，NAS经过长时间的写入删除或者文件系统有异常，重启EX1000时NAS文件系统检测时间较长，导致系统长时间无法正常启动。

二、原因分析

没有安装补丁的情况下，EX1000重启时会对NAS文件系统进行检查，一旦有NAS文件系统出现异常，系统检查时间会较长，导致所有NAS文件系统都不能正常挂载和使用。

三、解决方法

利用存储产品巡检或者日常维护的机会，主动对NAS作为监控应用的EX1000安装EX1000-V5[1].00Build997R02L07补丁。

Build997R02L07补丁是热补丁，安装时不需要中断业务，且可以在EX1000的任意NeoStor版本上安装。对于非监控应用的NAS局点无需处理。具体安装方法见版本配套资料中的《Neocean EX1000-V5[1].00Build997R02L07版本升级指导书》。

如有问题，请联系杭州华三通信技术有限公司服务热线：4008100504/8008100504