

某局点A2000-AK630 license 授权提示过期问题处理经验案例

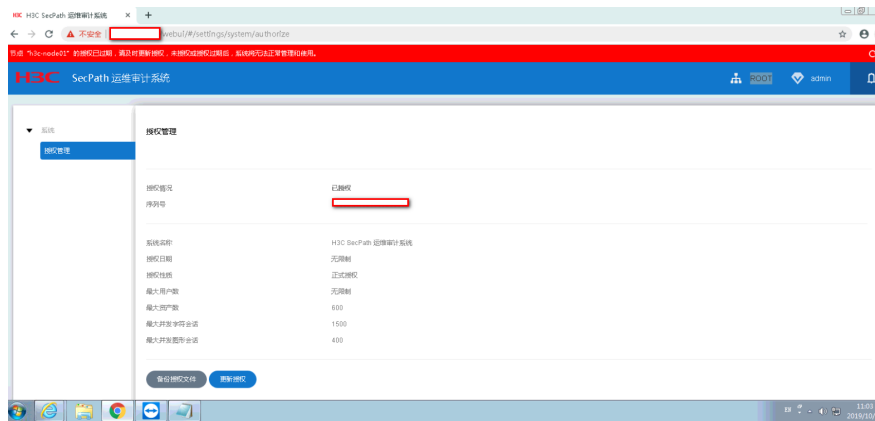
运维审计 刘文峰 2019-11-07 发表

组网及说明

无

问题描述

某局点购买了A2000-AK630做运维审计，开局之后注册了自带600节点的功能授权，并且授权是永久的，但是一个月之后登入设备web界面发现，设备提示授权已过期，请及时更新授权，导致系统无法正常管理和使用，但是登入web界面查看授权管理中，授权日志显示的是无限制，理论上来说，不存在授权过期的说法。



过程分析

由于授权是永久的，肯定不是授权过期导致，肯定是其他原因，让客户重新导入授权也不行，怀疑是设备本身有问题。后续查看设备时间发现是2013年，跟当前注册的时候不一致，怀疑是这个问题导致。

解决方法

最终远程到设备后台，把设备时间修改为当前的北京时间，问题解决。

1. 建议注册license 之前把设备时间修改为当前的北京时间，不要采用出厂的时间。
2. 采用出厂时间注册永久license，能正常注册成功，但是第二天登入就会提示授权过期，是因为设备晚上会校验设备时间和license 注册的时间，导致license 过期。