

知

# 使用网闸进行放通内端机到外端机互访流量后视频会议无法传输问题解决方法

网闸

王英凯

2019-11-09 发表

## 问题描述

使用网闸进行放通内端机到外端机互访流量后视频会议无法传输问题解决方法

### 问题原因：

排查发现网闸对于视频业务有特定的授权函，经过确认视频模块（RTSP和SIP-28181通道），两个通道在未注册license情况下设备不支持透传。

|                |         |                                                       |
|----------------|---------|-------------------------------------------------------|
| License授权函-H3C | SecPath | GAP2000-NSQM1GAP2KDEP-数据交换平台软件授权License-国内版（规划中，暂无销售） |
| License授权函-H3C | SecPath | GAP2000-NSQM1GAP2KDS-数据库同步模块功能授权-国内版                  |
| License授权函-H3C | SecPath | GAP2000-NSQM1GAP2KVT-视频传输模块功能授权函-国内版                  |

## 解决方法

用户购买注册视频传输模块授权后问题解决。