

知 ACG1000参考官网典型配置案例配置后，终端不关注公众号，也可以上网

应用审计 王英凯 2019-11-12 发表

问题描述

参考官网典型配置案例配置后，终端不关注公众号，也可以上网？

解决方法

A: 当开启强制关注功能后，若用户通过微信认证后没有关注该公众号，在一段时间后（**5分钟左右**）会被设备踢下线，只有在关注了微信公众号的情况下才能正常上网。如果此功能不生效，请检查下面5点是否符合要求：

- 1, 保证ACG可以正常上公网（ping公网地址可达）；
 - 2, 强制关注支持订阅号和服务号，必须是已通过微信官方认证的，否则没有权限access_token；
 - 3, 保证ACG的出口地址有权限访问微信公众平台的权限，在微信公众平台开发者中心有一个IP白名单，需添加ACG上网的公网地址（外网出口地址）；
 - 4, 微信认证配置中确保应用秘钥和SecretKey配置准确；
 - 5, 确认已配置DNS解析（如果是强制公众号认证，设备DNS必须配置）。
- 这个配置dns应当是微信强制认证的时候需要解析一下微信公众平台的相关域名