



资产注册如何能从旧DAM服务器切换至新DAM服务器上？

DAM

汤祺 2019-11-14 发表

问题描述

现场重新搭建一套EIA和DAM服务器，使用新EIA进行认证后，资产信息依旧在旧DAM服务器上进行资产注册是否正常？

解决方法

资产注册由老DAM服务器切换至新DAM服务器的切换的条件：

- 1、 老的DAM服务器地址不通
- 2、 或者资产状态异常（未连接，未注册）
- 3、 或者DAM进程重起

所以，当只是切换EIA的认证服务器，DAM侧未满足以上三种条件时，就会出现认证在新EIA服务器上，资产注册依旧在旧DAM服务器上进行注册的情况。