

知 CAS平台启动虚机失败，错误代码：38

SXJ0611 2019-11-15 发表

组网及说明

通用组网

问题描述

任务名称	操作对象	任务状态	任务描述
启动虚拟机“节能所-通讯01”。	节能所-通讯01	100%	启动虚拟机“节能所-通讯01”失败。原因：系统调用失败(错误码为...)

启动虚拟机“节能所-通讯01”失败。
原因：系统调用失败(错误码为：38)。

过程分析

出现该问题很有可能是虚机分配的CPU/内存规格过大超过了现有主机空闲内存规格导致，这时候可以尝试将虚机内存调至小于主机空闲内存再重启开机。

解决方法

第一步检查虚机内存规格大小

The screenshot shows the hardware configuration of a virtual machine. The '内存' (Memory) section is highlighted with a red box, indicating a configuration of 64.0GB. Other hardware details include CPU (4x4), storage (100.00GB and 500.00GB), and network settings.

第二步检查主机空闲内存大小

基本属性	
IP地址	
状态	正常
主机型号	New H3C Technologies Co., Ltd. UIS R390X G2
CPU数量	2 * 14 * 2 核
CPU型号	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2680 v4 @ 2.40GHz
CPU主频	2.9GHz
内存	125.35GB
空闲内存	41.36GB
版本	CVK 3.0 (E0306)
虚拟机	7 [V] 6 [R] 1 [I]
本地存储	169.04GB
本地空闲存储	150.45GB
主机时间	2019-11-11 10:53:29
运行时间	114天16时21分25秒

如上图，虚机内存>主机现有空闲内存导致虚机无法开机，这时候先调小虚机规格<主机空闲内存可解决；

PS: 请按需分配虚机规格，以免造成资源不必要的浪费。

