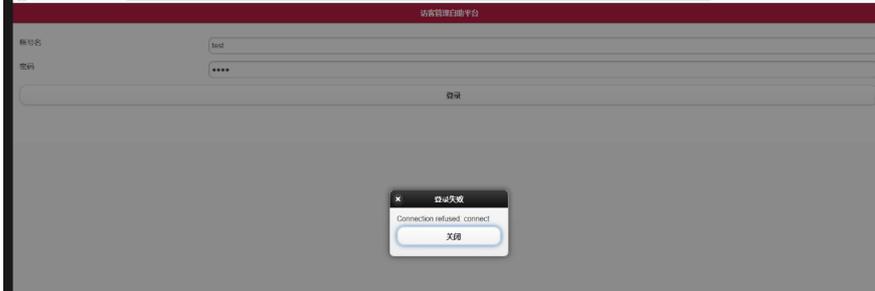


知 登录访客管理自助平台，使用访客管理员账号登录，提示connection refused : connect。

IMC 张轩玮 2019-11-17 发表

### 问题描述

登录访客管理自助平台，使用访客管理员账号登录，提示connection refused: connect。登录用户自助服务平台，输入账号密码后登录没有反应，没有报错，页面会重新刷新一遍。



### 解决方法

通过日志发现报错：

2019-09-23 14:29:56 [ERROR] [http-nio-8443-exec-4] [com.imc.ssv.common.util.FuncUtil::requestJS  
erverServlet] URL connect error. [url:http://127.0.0.1:8080/imc/acmCommon?an=JOhxy8aWQfaYriZn  
mvmmmdQ%3D%3D](http://127.0.0.1:8080/imc/acmCommon?an=JOhxy8aWQfaYriZn<br/>mvmmmdQ%3D%3D)

访问http 8080不通的报错。结合现场环境发现，现场关闭了IMC的HTTP功能，只启用了https。因为IMC不能单纯的使用https，自助服务要http协议。

在系统配置—https访问配置中修改。开启HTTP访问，重启jserver进程后，登录成功。

