

关于iOS系统下iNode客户端无法正常使用问题的技术公告

Radius iNode 罗孝晨 2019-11-17 发表

问题描述

【产品型号】

H3C iMC iNode

【涉及版本】

使用企业发布形式发布的H3C签名的iOS版iNode客户端（MAC笔记本不涉及）

【问题描述】

近日由于不明原因苹果公司暂停了公司企业开发者账号，导致使用企业发布形式发布的H3C签名的iOS版iNode客户端无法正常使用。具体表现形式为在打开iOS版iNode客户端时报如下错误：

如遇到上述报错请参考规避措施/解决方案进行处理。



说明：

- 1、如果您是通过苹果AppStore下载的iNode客户端将不受影响；
- 2、如果您的iNode客户端是使用您企业自己的企业证书签名的不受影响。

原因分析

近日由于不明原因苹果公司暂停了公司企业开发者账号，导致使用企业发布形式发布的H3C签名的iOS版iNode客户端无法正常使用。

规避措施/解决方案

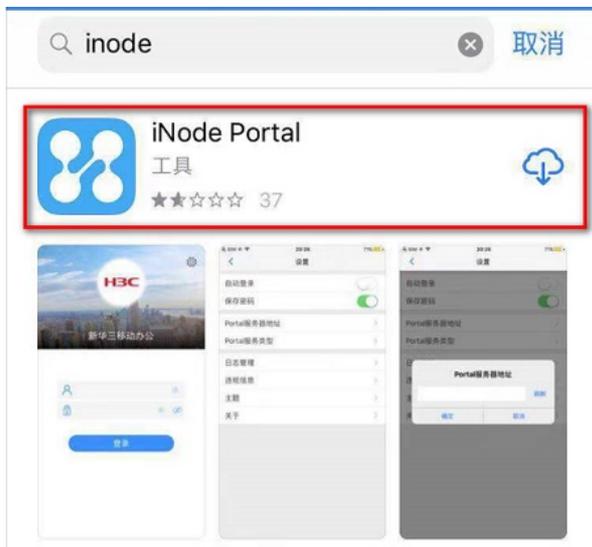
一、对于仅使用iOS版iNode客户端进行Portal认证的用户

如果原来使用的客户端不是从AppStore下载的，需要先卸载原来的iNode客户端，然后从App Store下载iNode Portal客户端

- 1、卸载苹果手机上的iNode图标。



- 2、打开苹果手机AppStore。在应用搜索栏输入“iNode”，点击搜索出来的iNode Portal客户端，如下图所示，完成下载安装。后续可以使用新安装的iNode客户端进行Portal认证



二、对于使用H3C签名的iNode客户端实现SSL VPN认证的客户

- 1、如果您的企业拥有苹果公司开发账号，且可以申请企业证书，可考虑将证书反馈给H3C，H3C可使用您的企业证书对iNode客户端进行重签名，然后将重签名的iNode客户端发送给您解决问题。
- 2、如果您的企业无苹果开发者账号，请拨打400电话联系H3C技术支持工程师。