

# 某据点Portal认证计费报文发送延迟高导致认证慢问题处理经验案例

Portal 殷俊 2019-11-18 发表

## 组网及说明

AC与第三方portal服务器对接实现portal认证，本地转发，下发授权CAR

## 问题描述

无线终端进行portal认证，认证成功后经常需要等一段时间后可以上网，时间2-5min不等，经服务器侧初步判断为AC设备发送计费请求报文延迟高，相比于认证请求报文会延迟2-5min左右才发送，而出口设备联动要求完成计费报文交互才可放行认证终端上网，从而出现认证通过了但需要等一段时间才能上网的问题。

## 过程分析

通过在服务器侧和AC端口镜像抓包分析看，终端认证通过后，radius报文交互中access-request与access-accept完成后，AC过了2min多钟才发送计费请求报文accounting-request。

119	2019-10-18	11:43:44	208171	183.6.94.28	10.10.3.1	RADIUS	Accounting-Response(5) (id=184, l=36)
120	2019-10-18	11:43:35	868989	183.6.94.28	10.10.3.1	UDP	Source port: 54263 Destination port: cis
121	2019-10-18	11:43:30	80544	10.10.3.1	183.6.94.28	RADIUS	Access-Request(1) (id=25, l=336)
122	2019-10-18	11:43:55	895423	183.6.94.28	10.10.3.1	RADIUS	Access-Accept(2) (id=25, l=109)
129	2019-10-18	11:45:25	80542	183.6.94.28	10.10.3.1	RADIUS	Accounting-Response(1) (id=34, l=36)
131	2019-10-18	11:45:03	71503	183.6.94.28	10.10.3.1	RADIUS	Accounting-Request(1) (id=216, l=321)
162	2019-10-18	11:45:51	544579	183.6.94.28	10.10.3.1	RADIUS	Accounting-Response(1) (id=216, l=55)
163	2019-10-18	11:46:20	202340	10.10.3.1	183.6.94.28	RADIUS	Accounting-Request(4) (id=191, l=359)

检查AC配置并未发现异常，收集AC日志，发现日志中有QOS下发限速失败报错：

```
%Oct 22 15:01:09:403 2019 WX5540H QOS/4/QOS_AUTHCAR_APPLYUSER_FAIL: -MAC=XXXX-XXXX-033a-IP=X.X.17.16-SVLAN=516-Port=WLAN-BSS1/0/29297; Failed to apply the authorized CAR to the user.
```

现场是本地转发，有限速策略下发，策略下发到AC是正常，但本地转发情况下AC需要将策略下发到AP，此时出现问题。AC下发策略到AP是通过opflow下发CAR策略，由于openflow响应慢，导致portal计费请求发送慢，进一步排查openflow问题。

尝试在AC与AP之间抓包，分析现网抓包，openflow由AP发往AC的大包AC收不到，导致AP上openflow使用的TCP连接不断超时重连，（TCP载荷1448字节）。openflow的TCP载荷加上ETH头14字节，加上IP头20字节，再加上TCP头20字节共1502字节。尝试从AP ping 1472字节报文不通，怀疑链路中存在大包不通问题。

对比测试，将AP直连AC ping大包测试没问题，因此断定中间链路问题。

## 解决方法

协调第三方厂家排查核心交换机及中间链路问题，后修改核心交换机MTU值后问题解决