

组网及说明

无。

问题描述

PLAT 7.3 E0506P03升级7.3 E0506P09失败

过程分析

1、查看版本说明书是否支持升级

查看《iMC PLAT 7.3 (E0506P09)版本说明书》，平台7.3 E0506P03可以直接升级平台7.3 E0506P09，不需要过渡版本。

7.2 前提

该版本支持基于如下版本进行补丁升级：

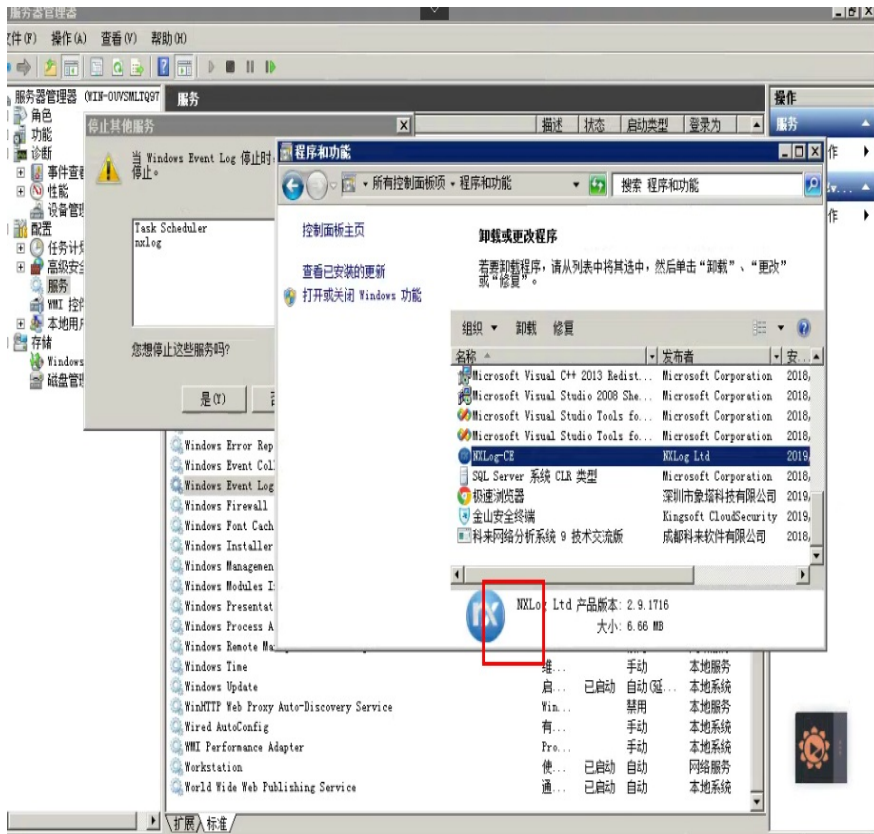
- iMC PLAT 7.3 (E0506)
- iMC PLAT 7.3 (E0506L01)
- iMC PLAT 7.3 (E0506P02)
- **iMC PLAT 7.3 (E0506P03)**
- iMC PLAT 7.3 (E0506L05)
- iMC PLAT 7.3 (E0506L06)
- iMC PLAT 7.3 (E0506L08)

2、注意在本地PC下载版本后，拷贝压缩包到服务器，而不是解压后复制过去，文件夹复制过程中有丢失文件的风险，造成升级失败。

3、收集升级过程报错日志分析，发现是删除JavaService.exe失败导致。手动尝试删除JavaService.exe提示Windows Event Log服务占用，无法删除。

```
2019-11-20 00:01:14 [INFO ] [CommonUpgradeWorker]
[com.h3c.imc.deploy.update.CommonUpdater$a::g(1572)] Unzipping E:\Program Files\iMC\deploy\components\common\server\common_win.zip
2019-11-20 00:01:15 [WARN ] [CommonUpgradeWorker] [com.h3c.imc.deploy.FileUtil::copy(92)] Failed to delete file - E:\Program Files\iMC\deploy\JavaService.exe
2019-11-20 00:01:15 [ERROR] [CommonUpgradeWorker]
[com.h3c.imc.deploy.update.CommonUpdater$a::run(751)] Copy file "JavaService64.exe" error.
2019-11-20 00:01:15 [ERROR] [CommonUpgradeWorker]
[com.h3c.imc.deploy.update.CommonUpdater$a::a(2870)] Copy file "JavaService64.exe" error.
2019-11-20 00:01:43 [INFO ] [CommonUpgradeWorker]
[com.h3c.imc.deploy.update.CommonUpdater$a::c(986)] JavaService info is
```

在服务器管理器尝试停止Windows Event Log服务，提示依赖的服务nxlog服务需要同步停止。此时怀疑第三方nxlog软件导致，占了java进程，但是java需要升级，升级过程中，该软件占着不释放，所以删不了，最终升级失败。



解决方法

卸载第三方软件NXLog-CE后问题解决。

注意事项:

iMC要求专机专用，所在服务器不能安装第三方软件，否则会影响到iMC相关功能。