

问题描述

H3C S12500/9500E定位问题必须收集什么信息?

解决方法

1 定位问题的故障信息收集

首先说明命令行的隐藏模式如何进入:

! 隐藏模式: 系统模式下输入\_hide, 进入到隐藏模式

1.1 执行dis diagnostic-information命令

无论是何种故障, 就需要进行下面的故障信息收集:

操作	命令	说明
收集当前设备的故障信息	dis diagnostic-information	diag收集必须在问题出现的时候, 单板重起之前执行.在save时请选择Y保存到CF卡方式。一般情况下, 此命令执行一次会控制在10分钟之内, 在这期间请不要对设备进行操作

为了更好的收集故障信息, 在时间允许的情况下, 在第一次执行完成之后隔一分钟, 再次执行此命令

。执行这条命令之后,请在CF卡根目录中生成的diag文件导出来保存。

```
<H3C>cd cfa0:
< H3C >dir
Directory of cfa0:/

 0  -rw- 3894428 Jun 03 2009 08:48:16 s12500.diag
.....
252164 KB total (111370 KB free)
```

File system type of cfa0: FAT32

1.2 收集日志文件

请首先在用户视图下执行logfile save命令

然后在主用主控板和备用主控板上都按照下面的流程, 将下面文件夹中的logfile文件全部导出来保存。

```
<H3C>cd cfa0:
<H3C>cd logfile/
<H3C>dir
Directory of cfa0:/logfile/

 0  -rw- 10485178 Jan 14 2009 09:21:26 logfile.log
 1  -rw- 5330785 Mar 30 2009 08:47:16 logfile1.log
 2  -rw- 5333379 Mar 30 2009 12:37:10 logfile2.log
 3  -rw- 5323943 Mar 31 2009 13:58:16 logfile3.log
 4  -rw- 5326642 Mar 31 2009 14:00:24 logfile4.log
 5  -rw- 5327882 Mar 31 2009 17:49:40 logfile5.log
 6  -rw- 5326798 Mar 31 2009 17:51:44 logfile6.log
 7  -rw- 5327332 Mar 31 2009 23:23:32 logfile7.log
 8  -rw- 5327483 Apr 09 2009 11:16:30 logfile8.log
 9  -rw- 5328349 Apr 09 2009 11:30:48 logfile9.log
10  -rw- 2153018 Apr 09 2009 14:04:44 logfile10.log
```

252164 KB total (96442 KB free)

1.3 收集诊断文件

1 请首先执行下列命令:

在系统视图下输入\_hide, 进入到隐含模式: 执行保存诊断文件命令: \_diagnose-file save

2 请务必在主用主控板和备用主控板按照下面的流程, 并将diaglog文件夹中的文件全部导出来保存。

```
<H3C>cd cfa0:
<H3C> cd diaglog/
<H3C>dir
Directory of cfa0:/diaglog/
```

0 -rw- 10485760 Jun 02 2009 18:19:08 diagfile.log

252164 KB total (115174 KB free)

File system type of cfa0: FAT32