

知 某局点本地转发时部分Portal用户认证不成功，集中转发均能正常认证

Portal 方志伟 2019-11-25 发表

组网及说明

AC旁挂核心

问题描述

现场配置四个服务模板 (vlan 10,20,30,40) , 相同配置, **在集中转发的时候, 能进行正常Portal认证**。

转为本地转发之后, 只有两个服务模板 (20,30) 能正常进行认证

过程分析

集中转发正常认证, 本地转发无法正常认证

两者的区别在于转发点不同, Portal认证需要与Portal服务器进行交互

仔细查看配置, 现场配置了Portal Web服务器可达性探测, 但是未配置Portal用户逃生功能。

现场配置会导致接入设备在探测到Portal Web服务器不可达时, 只产生log日志, 但是Portal用户无法逃生 (即仍需要进行Portal认证, 但是因为Portal Web服务器状态已为不可达, 所以新用户无法完成portal认证)

现场Portal Web服务器配置如下

```
#
portal web-server H3C
  url http://x.x.x.x
  server-detect interval 60 retry 10 log
  url-parameter origurl original-url
  url-parameter userip source-address
```

#

关于现场集中转发正常, 本地转发不正常, 是因为集中转发的转发点是AC, AC可与Portal Web服务器正常通信, 所以可达性探测一直是可达的; 而本地转发的转发点是AP, 部分AP与Portal Web服务器不可达, 因此导致集中转发正常认证, 本地转发时部分Portal用户不成功

解决方法

删除Portal Web下的server-detect配置