

知 iMC-NTA软件不能正确接收到NetStream插卡发送过来的流量日志，如何进行排查？

NetStream 刘宏宇 2019-11-26 发表

问题描述

iMC-NTA软件不能正确接收到NetStream插卡发送过来的流量日志，如何进行排查？

解决方法

可以从如下几个方面进行排查：

- (1)NetStream插卡和iMC-NTA所在服务器的时钟、时区是否相同；
- (2)iMC-NTA所在服务器是否有防火墙将日志丢弃；
- (3)iMC-NTA的receiver接收器进程是否正常启动；
- (4)iMC-NTA所在服务器是否有进程将NTA进程的端口（例如9020端口）占用：

先使用netstat命令查看占用9020端口的进程的PID号：

```
C:\>netstat -ano >1.txt
```

```
C:\>1.txt
```

再通过任务管理器查看该PID为哪个软件，如果为iMC进程则说明正常。

- (5)iMC-NTA上是否正确添加NetStream插卡的流量分析任务。