

## 组网及说明

略

## 问题描述

在iMC页面进行portal认证登录，输入账户密码之后报“设备拒绝请求”。

□

## 过程分析

- 1.排查基本的设备侧以及iMC侧配置，着重检查radius nas-ip、portal bas-ip以及密钥问题。
- 2.收集并查看portalserver 的debug日志。  
2019-11-26 16:49:10.579[Portal服务器][调试(0)][24][ProxyResponseDeviceHandler::run]10.170.212.1 ; REQ\_AUTH(3) ; 134 ; 169.169.1.200:2000 ; 报文处理成功

```
Packet Type:REQ_AUTH(3)
SerialNo:134
Address:10.169.187.249
Port:50300
Remotep:169.169.1.200
RemotePort:2000
Version:portal 1.0
Auth Type:PAP
ErrorID:0
UserIP:10.170.212.1
UserPort:0
ReqID:0
Rsvd:0
attriNum:2
```

```
User Name:555555
Password:***
```

2019-11-26 16:49:10.596[Portal服务器][调试(0)][21][ProxyRequestHandler::run]10.170.212.1 ; ACK\_AUTH(4) ; 134 ; 169.169.1.200:2000 ; **设备拒绝请求(1)**

```
Packet Type:ACK_AUTH(4)
SerialNo:134
Address:10.169.187.249
Port:50908
Remotep:169.169.1.200
RemotePort:2000
Version:portal 1.0
Auth Type:PAP
ErrorID:1
UserIP:10.170.212.1
UserPort:0
ReqID:0
Rsvd:0
attriNum:0
```

发现在设备回应给iMC服务器的ACK\_AUTH报文里携带了ErrorID:1的错误值，由于该值的存在，才会导致WEB页面提示“设备拒绝请求”。在ACK\_AUTH和REQ\_AUTH之间，设备和iMC服务器之间传递的是RADIUS报文，所以此时需要分析UAM调试日志。

- 3、查看UAM的debug日志。

```
%% 2019-11-26 16:49:10.582 ; [LDBG] ; [7872] ; LAN ; 555555 ; 1 ;
```

2f4aa7159418467c815536d88cf0c7e8 ; ; Received message from 169.169.1.200:  
CODE = 1 ID = 118.  
User-Name(1) = 555555  
Password(2) = \$\$\$  
NAS-IP-Address(4) = 2846425544.  
NAS-Identifier(32) = nbg-wx5510e  
NAS-Port(5) = 16789844.  
NAS-Port-Id(87) = slot=1;subslot=0;port=3;vlanid=340;  
NAS-Port-Type(61) = 19.  
Service-Type(6) = 2.  
Framed-Protocol(7) = 255.  
Calling-Station-Id(31) = 3C-2E-F9-98-E0-A9  
Called-Station-Id(30) = 48-7A-DA-19-88-C0:NBZSG-PUBLIC  
Acct-Session-Id(44) = 11911261646170c59c2a86  
Framed-IP-Address(8) = 178967553.  
hw\_Connect\_ID(26) = 11432.  
hw\_Product\_ID(255) = H3C WX5510E  
hw\_IP\_Host\_Addr(60) = 10.170.212.1 3c:2e:f9:98:e0:a9  
hw\_Nas\_Startup\_Timetamp(59) = 1572175584.  
%% 2019-11-26 16:49:10.593 ; [LDBG] ; [10388] ; LAN ; 555555 ; 3 ; ; CDALW5Ys ; Send message  
attribute list:  
Code = 3 ID = 118:

**Reply-Message(18) = E63637: The dynamic password cannot be empty.**提示动态密码不能为空  
hw-Connect-Id(26) = 11432\与上述的code1中ID值要一致且唯一  
查看之后发现提示动态密码不能为空的报错，报错信息是E63637，排查可能是iMC侧的认证密码方式  
选择有误

#### 解决方法

- 1、在用户>接入策略管理>接入策略管理>修改接入策略中将查看认证密码方式  
将其修改为账号密码
- 2、现场仅需使用普通portal认证不需要使用动态密码认证，因此修改配置后问题解决。