

问题描述

SR8800 故障信息收集模板

解决方法

定位问题的故障信息收集

1.1 首先说明命令行的隐藏模式如何进入

I 隐藏模式：系统模式下输入_hide，进入到隐藏模式

```
[SR8800]_h
Now you enter a hidden command view for developer's testing, some commands may
affect operation by wrong use, please carefully use it with our engineer's
direction.
[SR8800-hidecmd]
```

1.2 执行dis diagnostic-information命令

1.2.1 收集当前设备的故障信息

diag收集必须在问题出现的时候，单板重起之前执行.在save时请选择Y保存到CF卡方式。一般情况下，此命令执行一次会控制在10分钟之内，在这期间请不要对设备进行操作

```
[SR8800]display diagnostic-information
Save or display diagnostic information (Y=save, N=display)? [Y/N]:y
Please input the file name(*.diag)[cf1:/default.diag]:
Diagnostic information is outputting to cf1:/default.diag.
Please wait...
Save successfully.
```

为了更好的收集故障信息，在时间允许的情况下，在第一次执行完成之后隔5分钟，再次执行此命令。
查看故障信息的保存路径：

```
<SR8800>cd cf1:/
<SR8800>dir
<SR8800>dir
Directory of cf1:/
  0      drw-      -  Feb 20 2009 06:13:14  logfile
  1      -rw-    1016811  Jan 28 2010 16:11:48  default.diag
126140 KB total (124636 KB free)
File system type of cf1: FAT16
```

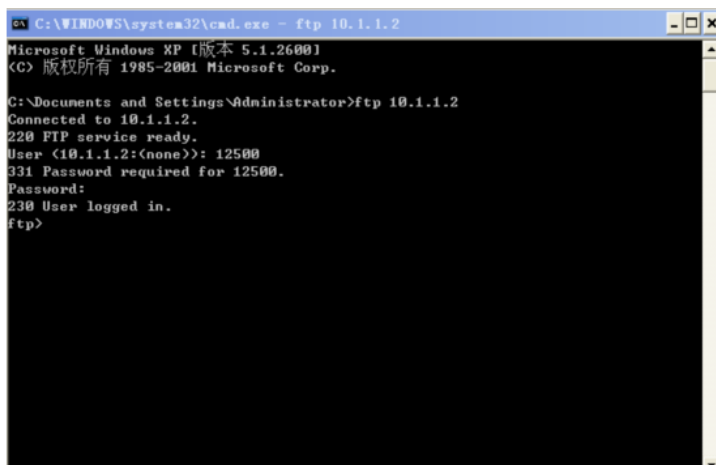
1.2.2 导出default.diag文件

如果PC上没有装3CDaemon等FTp-Server软件，可采用以下方式把文件从设备导入到PC：

【1】 先在设备上进行FTP Server、主控板网管口地址配置

```
[SR8800]local-user 12500
[SR8800-luser-ftp]service-type ftp
[SR8800-luser-ftp]password simple 123123
[SR8800-luser-ftp]authorization-attribute level 3
[SR8800-luser-ftp]authorization-attribute work-directory cf1:
[SR8800-luser-ftp]interface M-ethernet 0/0/0
[SR8800-M-Ethernet0/0/0]ip address 10.1.1.2 24
```

【2】 然后将PC网卡配置地址10.1.1.1/255.255.255.0，并用网线连接到主控板上的网口上，然后开一个CMD窗口，操作如下



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe - ftp 10.1.1.2
Microsoft Windows XP [版本 5.1.2600]
(C) 版权所有 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\Administrator>ftp 10.1.1.2
Connected to 10.1.1.2.
220 FTP service ready.
User (10.1.1.2:(none)): 12500
331 Password required for 12500.
Password:
230 User logged in.
ftp>
```

- 【3】 下载诊断信息文件到PC上。

```
ftp> get default.diag
200 PORT command successful.
150 File status OK ; about to open data connection
226 Closing data connection; File transfer successful.
```

- 【4】 在C:\Documents and Settings\当前用户名\ 目录下找该文件

1.3 收集日志文件

- 【1】 请首先在用户视图下执行logfile save命令：

```
[SR8800]logfile save
Saved the log file buffer to file cf1:/logfile/logfile1.log successfully.
[SR8800]
```

- 【2】 查看日志文件所在目录

```
[SR8800]quit
<SR8800>cd cf1:/logfile
<SR8800>dir
Directory of cf1:/logfile/
  0      -rw-      517400  Jan 28 2010 16:53:48  logfile1.log
126140 KB total (124634 KB free)
File system type of cf1: FAT16
<SR8800>
```

- 【3】 按照下载default.diag的方式，将logfile1.log下载到PC机。设备侧的FTP配置需要修改文件目录地址，如下：

```
<SR8800>sys
System View: return to User View with Ctrl+Z.
[SR8800]local-user 12500
[SR8800-luser-12500]authorization-attribute work-directory cf1:/logfile/
[SR8800-luser-12500]
```

1.4 收集诊断文件

- 【1】 在系统视图下输入_Hide，进入到隐含模式：执行保存诊断文件命令：_diagnose-file save

```
[SR8800]_h
Now you enter a hidden command view for developer's testing, some commands may
affect operation by wrong use, please carefully use it with our engineer's
direction.
[SR8800-hidecmd]_diagnose-file save
Info: Diagnostic file buffer is empty.
[SR8800-hidecmd]
```

- 【2】 请务必在主用主控板和备用主控板按照下面的流程，并将diaglog文件夹中的文件全部导出出来保存（导出方式同1.2.2）。

```
[SR8800-hidecmd]quit
[SR8800]quit
<SR8800>cd cf0:/diaglog/
<SR8800>dir
Directory of cf0:/diaglog/
  0      -rw-        7749  Jan 28 2010 09:13:50  diagfile.log
126762 KB total (64148 KB free)
File system type of cf0: FAT16
```

- 【3】 按照下载default.diag的方式，将diagfile.log下载到PC机。设备侧的FTP配置需要修改文件目录地址，如下：

```
<SR8800>sys
System View: return to User View with Ctrl+Z
[SR8800]local-user 12500
[SR8800-luser-12500]authorization-attribute work-directory cf0:/diaglog/
[SR8800-luser-12500]
```