

知 CAS 在线迁移虚拟机时报错“创建外部快照失败”

方正 2019-11-29 发表

组网及说明

CAS E0306H11
无网络无安全环境
搭建共享存储环境
在线迁移虚拟机

问题描述

现场部署多套共享文件系统，其中部分LUN使用空间即将占满，需要对上边的虚拟机磁盘进行迁移数据操作平衡存储资源。现场在线进行虚拟机数据迁移时失败，cas前台任务台报错“创建外部快照失败”

操作描述	执行结果	失败原因
操作员登录。	成功	
迁移虚拟机'Pluto-New-Server_1.71'存储。	失败	创建外部快照失败。
操作员登录超时注销。	成功	

过程分析

检查虚拟机状态运行正常，无快照备份等记录；查看源及目的CVK后台syslog日志中，无异常日志打印。

虚拟机在线迁移时会创建外部快照，用于当虚拟机迁移失败时恢复使用，快照内容是存储在虚拟机磁盘所在共享文件系统路径的，进一步查看该虚拟机磁盘使用空间较大，但是该磁盘所在共享文件系统已使用99%，判断此故障原因为该存储空间占满导致无法创建外部快照。

解决方法

将其余磁盘占用空间较小虚拟机优先进行迁移，待存储空间相对充足之后可进行该较大虚拟机数据迁移；或者将该虚拟机关闭之后进行数据迁移