



CAS E0521 部分CVK下的部分虚拟机显示为蓝色异常状态

方正 2019-11-29 发表

组网及说明

此环境中cas部署时间较长，从较低版本升级至E0521，无网络无安全环境

问题描述

现场部分cvk下部分虚拟机状态显示为蓝色异常，点击该虚拟机之后状态可正常刷新为绿色运行或红色关闭状态，但是刷新页面之后该虚拟机又会变为蓝色异常状态，该虚拟机内部网络及业务均正常。

过程分析

远程查看该虚拟机内部网络及业务正常，控制台显示正常，cas前台可对该虚拟机进行正常的迁移、备份、开关机等操作；尝试对该虚拟机进行开关机操作之后无法恢复；查看cvk对应的后台syslog信息无明显异常日志打印，之后查看该cvk后台数据库信息记录该虚拟机记录cvk名称与cas前台对应的cvk名称不同，初步判断为之前现场有修改过cvk名称但是该虚拟机记录未同步修改导致

解决方法

需要对该虚拟机所在cvk的cas_mon服务进行重启，使用命令"service cas_mon restart" 刷新cvk数据后可恢复